



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN PADA PROGRAM STUDI EKONOMI PENDIDIKAN EKONOMI FKIP UNSYIAH

ABSTRACT

ABSTRAK

Kata Kunci: pengukuran kepuasan, mutu pendidikan

Penelitian ini berjudul tentang Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Unsyiah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan diprogram studi pendidikan ekonomi FKIP Unsyiah, untuk mengetahui tingkat mutu pelayanan pendidikan di program studi pendidikan ekonomi FKIP unsyiah. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara propotional random sampling, dimana pengambilan sampel secara acak dengan ukuran populasinya yaitu sebanyak 81 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan angket. Setelah data terkumpul selanjutnya diolah dengan menggunakan persentase. Hasil penelitian diperoleh bahwa Dari hasil penelitian menggambarkan bahwa kepuasan mahasiswa dalam upaya peningkatan mutu pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, menunjukkan sebagian atau hampir keseluruhan dari mahasiswa menyatakan puas. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan jasa pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Unsyiah secara keseluruhan adalah baik dengan nilai rata-rata 3,6. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap jasa pelayanan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Unsyiah menurut kriteria berdasarkan nilai rata-rata berada pada posisi puas. Kriteria isu akademik (3,8), kehidupan kampus (3,5), lingkungan kampus (3,5), komunikasi (3,6), pelayanan (3,7), dan keamanan (3,5).